

FAQ Erziehungsberechtigte

ICH KENNE MEIN PASSWORT NICHT MEHR. WIE KANN ICH MIR HELFEN?

Gehen Sie bitte auf die Seite <https://hepta.webuntis.com/WebUntis/?school=ernst-mach-gym#/basic/resetPassword>. Tragen Sie in beide Felder Ihre Mailadresse ein. Der Benutzername entspricht Ihrer Mailadresse. Sie erhalten dann eine Mail mit einem vorläufigen Passwort. Mit einem Klick auf den Link in der Mail und dem vorläufigen Passwort kann man sich dann ein neues Passwort erstellen.

Bei möglichen Fehlermeldungen hilft das Verwenden eines anderen Browsers oder das Löschen des Browser-Caches. Nutzen Sie für die anschließende Erstanmeldung zunächst den Zugang über den Browser und erst nach erfolgreicher Anmeldung die Untis-App.

Sollten Sie weitere Probleme mit dem Login haben, schreiben Sie bitte eine Mail an stundenplan@emg.nrw.schule.

ICH HABE MEHRERE KINDER AM EMG, ES WERDEN ABER NICHT ALLE ANGEZEIGT!

Vermutlich haben Sie bei der Anmeldung Ihrer Kinder im Sekretariat unterschiedliche Mailadressen für Ihre Kinder hinterlegt. Wenden Sie sich in diesem Fall mit Ihrer für den WebUntis-Zugang verwendeten Mailadresse an stundenplan@emg.nrw.schule und teilen uns mit Angabe der aktuellen Klasse mit, welches Ihrer Kinder noch nicht fehlt.

ICH HABE NOCH KEINEN ZUGANG. WIE KANN ICH EINEN ZUGANG ERHALTEN?

Gehen Sie auf die Website <https://hepta.webuntis.com/WebUntis/?school=ernst-mach-gym#/basic/userRegistration> und klicken Sie nach der Auswahl der Schule auf "Registrieren". Mit Ihrer hinterlegten Mailadresse können Sie sich einen Zugang erstellen.

ICH KANN MICH MIT MEINER MAILADRESSE NICHT REGISTRIEREN!

Stellen Sie sicher, dass Sie die bei der Registrierung die Mailadresse eingeben, die Sie bei der Anmeldung am EMG angegeben haben.

ICH HABE EIN ANDERES PROBLEM IM UMGANG MIT WEBUNTIS. AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?

*In der Regel helfen die Klassen- bzw. Stufenleitungen weiter, z.B. bei **ungeklärten Fehlstunden**.*

Bei weitergehenden Problemen rund um WebUntis senden Sie bitte eine Mail an stundenplan@emg.nrw.schule.