

## **FAQ Schülerinnen und Schüler**

### **ICH KENNE MEIN PASSWORT NICHT MEHR. WIE KANN ICH MIR HELFEN?**

In deinem WebUntis-Profil ist deine schulische Mailadresse (z.B. mira.muenstermann@emg-huerth.de) hinterlegt. Du kannst auf der Seite [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com) nach der Auswahl der Schule auf "Passwort vergessen" klicken und ein *vorläufiges* Passwort anfordern. Es ist unter <https://outlook.office.com/mail/> mit den Zugangsdaten von Teams abrufbar. Mit einem Klick auf den Link in der Mail und dem vorläufigen Passwort kann man sich dann ein neues Passwort erstellen.

#### *Die individuellen Zugangsdaten*

Der Benutzername setzt sich jeweils aus den kleingeschriebenen ersten 3 Buchstaben von Nachname und Vorname sowie dem Geburtsdatum (JahrMonatTag) zusammen.

Beispiel: Mira Münstermann, geboren am 23.2.2004

Benutzername: münmir\_20040223

Passwort: 20040223

Die anschließende Neuanmeldung mit dem *vorläufigen* Passwort sollte zunächst unbedingt über den Browser erfolgen und erst nach erfolgreicher Anmeldung über die Untis-App. Solltest du weitere Probleme mit dem Login haben, schreibe eine Mail an [stundenplan@emg-huerth.de](mailto:stundenplan@emg-huerth.de) von deiner schulischen Mailadresse ([vorname.nachname@emg-huerth.de](mailto:vorname.nachname@emg-huerth.de)) aus.

### **ICH HABE NOCH KEINEN ZUGANG. WIE KANN ICH EINEN ZUGANG ERHALTEN?**

Normalerweise bekommst du mit der Anmeldung am EMG eine schulische Mailadresse mit der dein WebUntis-Zugang eingerichtet wird. Falls dies noch nicht geschehen ist, wende Dich an Deine Klassen- oder Stufenleitung.

Wenn Du bereits eine schulische Mailadresse hast, schreibe von da aus eine Nachricht an [stundenplan@emg.nrw.schule](mailto:stundenplan@emg.nrw.schule).

### **ICH HABE EIN ANDERES PROBLEM IM UMGANG MIT WEBUNTIS. AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?**

In der Regel helfen die Klassen- bzw. Stufenleitungen weiter, z.B. bei ungeklärten Fehlstunden. Bei weitergehenden Problemen rund um WebUntis melde dich per Mail oder komm im Stundenplanbüro neben dem Sekretariat vorbei.