

FAQ Schülerinnen und Schüler

ICH KENNE MEIN PASSWORT NICHT MEHR. WIE KANN ICH MIR HELFEN?

In deinem WebUntis-Profil ist deine schulische Mailadresse (z.B. m.muenstermann@emg-huerth.de) hinterlegt. Du kannst auf der Seite www.webuntis.com nach der Auswahl der Schule auf "Passwort vergessen" klicken und ein *vorläufiges* Passwort anfordern. Es ist unter <https://outlook.office.com/mail/> mit den Zugangsdaten von Teams abrufbar. Mit einem Klick auf den Link in der Mail und dem vorläufigen Passwort kann man sich dann ein neues Passwort erstellen.

Die individuellen Zugangsdaten

Der Benutzername setzt sich jeweils aus den ersten 3 Buchstaben von Nachname und Vorname sowie dem Geburtsdatum (JahrMonatTag) zusammen.

Achtung: ab Jahrgang 8 wird im Benutzernamen alles kleingeschrieben.

Beispiel: Mira Münstermann, geboren am 23.2.2004

Benutzername: MünMir_20040223

(ab Jg. 8: münmir_20040223)

Passwort: 20040223

Die anschließende Neuansmeldung mit dem *vorläufigen* Passwort sollte zunächst unbedingt über den Browser erfolgen und erst nach erfolgreicher Anmeldung über die Untis-App.

Solltest du weitere Probleme mit dem Login haben, schreibe eine Mail an stundenplan@emg-huerth.de von deiner schulischen Mailadresse (vorname.nachname@emg-huerth.de) aus.

ICH HABE NOCH KEINEN ZUGANG. WIE KANN ICH EINEN ZUGANG ERHALTEN?

Normalerweise bekommst du mit der Anmeldung am EMG eine schulische Mailadresse mit der dein WebUntis-Zugang eingerichtet wird. Falls dies noch nicht geschehen ist, wende Dich an Deine Klassen- oder Stufenleitung.

Wenn Du bereits eine schulische Mailadresse hast, schreibe von da aus eine Nachricht an stundenplan@emg-huerth.de.

ICH HABE EIN ANDERES PROBLEM IM UMGANG MIT WEBUNTIS. AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?

In der Regel helfen die Klassen- bzw. Stufenleitungen weiter, z.B. bei ungeklärten Fehlstunden. Bei weitergehenden Problemen rund um WebUntis melde dich per Mail oder komm im Stundenplanbüro neben dem Sekretariat vorbei.